
**MARK WORLD
AMPS & AUDIO SYSTEMS
NOT-EU CUSTOMERS
TERMS AND CONDITIONS**

| | |
|--|----------------|
| ENGLISH | 2 - 4 |
| 1. Warranty conditions | |
| 2. Legal warranty terms | |
| 3. Warranty Application | |
| 4. Warranty limitations and exclusions | |
| ITALIANO..... | 5 - 7 |
| 1. Condizioni di garanzia | |
| 2. Termini garanzia legale | |
| 3. Richiesta della Garanzia | |
| 4. Limitazioni ed esclusioni della garanzia | |
| FRANÇAIS..... | 8 - 10 |
| 1. Conditions de garantie | |
| 2. Termes de la garantie légale | |
| 3. Demande de garantie | |
| 4. Limitations et exclusions de garantie | |
| ESPAÑOL | 11 - 13 |
| 1. Condiciones de garantía | |
| 2. Garantía legal términos | |
| 3. Reclamación de garantía | |
| 4. Limitaciones y exclusiones de la garantía | |
| DEUTSCH..... | 14 - 16 |
| 1. Garantiebedingungen | |
| 2. Gesetzliche Garantie Bedingungen | |
| 3. Garantieranwendung | |
| 4. Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse | |



ENGLISH

Warranty terms and conditions

MarkWorld AMPS & AUDIO SYSTEMS WARRANTY – Not-EU customers

1. WARRANTY CONDITIONS

Markworld warrants below products to be free from defects in materials and workmanship for **one (1) year** for Customers all around the world – **EU customers excluded** – from the date of original purchase, subject to limitations set forth herein (“Legal Warranty”).

Remember to register your product filling in the previous form to receive the best opportunities from Markworld.

This warranty is applied only to the original customer when his product is purchased online from [Mark Store](#) or from an authorized Markworld distributor or dealer and may vary from country to country. **Contact your local dealer or distributor for any clarification.**

Our warranty is subject to the limitations set forth herein and refers specifically to below products:

- Markbass Amplifiers and combos
- DV Mark Amplifiers and combos
- Markbass Audio Systems

Markworld warranty covers the cost of both labor and materials on any repair deemed necessary by our Customer Service Representative for the period of warranty referring to the original purchaser. In the unlikely event that your product is destroyed, lost, or damaged beyond repair, while in the possession of Markworld for repair, Markworld will replace that product with one of the same or most similar style of a value not in excess of the original purchase price of your product.

To repair your gear under warranty please **contact your authorized dealer or distributor** and follow his instructions. Some states, provinces or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not be applicable to you, contact your retailer for more details.

For **US consumers: Mark World P.O. Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Remember to register your product [here](#) if you bought your product on Markstore or you need further support contact our customer service, [here](#) all the contacts . Follow the instructions below: **warranty application.**

2. LEGAL WARRANTY TERMS:

- For Non-EU coverage, please note that warranty can vary from country to country.
- Claimed defects will be eliminated through repair or replacement at Markworld sole discretion with coverage for labor and material costs for the repair or replacement, compensation for any other damage is not covered.
- Any insurance covering the product, including but not limited to collector’s value insurance, must be carried by owner at owner’s expense
- Replacement of the product is at the technician’s discretion. The customers will receive the same product or (if it is not possible) a similar one for value and qualities.

-
- The guarantee does not cover compensation for damages do not insert in this warranty.
 - Any faults do not produce a reduction of product value.
 - Any risks of transport are charged by the customer. Markworld is not responsible for shipping damages during the transport from dealer to customer or shipping damages during the transport for repair.
 - Customer is responsible for appropriate product's packaging during the transport.
 - This warranty does not affect the legal consumer rights and the effective and applicable laws of the individual countries, born from the purchase agreement.

This warranty does not cover:

- Any product that has been altered or modified in any way or upon which the serial number has been tampered with or altered.
- Any product whose warranty registration has been altered or upon which false information has been given.
- Any non-factory installed electrical/electronic components or tuning hardware
- Accidental or intentional damage
- Any product that has been damaged due to misuse, negligence, accident, or improper use, handling, installation and/or operation including violation of the technical and safety standards.
- The subjective issue of tonal characteristics.
- Shipping damages of any kind.
- Any product that has been subjected to extremes of humidity or temperature, incorrect main voltage, insufficient ventilation or other incorrect cause beyond control of Markworld;
- Normal wear and tear (i.e., worn frets, worn machine heads, worn plating, or damages to or discoloration finish for any reason).
- Any product that has been purchased from an unauthorized dealer, or upon which unauthorized repair or service has been performed.
- Any factory installed electronics after a period of one (1) year following the original date of purchase.
- Cracking, discoloration, or damage of any sort to the finish or plating for any reason
- Damages caused by accidents, force, lightning, strike, fire, unsuitable ventilation, deposits of undefined substances, battery leakage or any other unforeseeable risks that Markworld can neither predict nor influence in any way,
- Markworld reserves the right to redesign or improve/modify its products at any time without any obligation to modify previously manufactured products.

3. WARRANTY APPLICATION

- You must register your Markworld product online [here](#).



Your proof of purchase must be presented to claim warranty coverage and Markworld reserves the right to refuse free warranty service and to send the product back at customer's cost should the proof of purchase be missing.

- When contacting MARKWORLD SERVICE CENTER, you must include a complete written description of the product malfunction and indication of serial number must be provided. No product may be returned to Markworld without obtaining a **prior return authorization**. Only Markworld may perform warranty service and any service performed by unauthorized persons will void this warranty. Markworld disclaims liability for defects or damage caused by services performed by unauthorized persons or non-warranty service not performed by Markworld.
- The customer is responsible for saving all personal settings and data before submitting the product. Markworld cannot be held liable for the alteration or loss of any data.

To the extent feasible, defective components that qualify for coverage under this Warranty may be repaired or replaced at Markworld discretion without charge. If the qualified component is not repaired, Markworld may, at its sole discretion, either replace with a comparable product or refund the purchase price. Remedies beyond normal service repair of any Markworld product require both an evaluation and confirmation of the defect and a direct recommendation to Markworld from an authorized Markworld service center for alternative considerations.

All transportation and insurance charges and where applicable (outside of the EU) customs, duty and taxes charges associated with warranty service and repairs on Markworld products are the responsibility of the customer, as is any service initiated for the purpose of customizing setups or adjustments beyond factory specifications. This Warranty does not cover initial standard setup and adjustment of the product and its components.

4. WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THIS WARRANTY IS EXTENDED TO THE ORIGINAL RETAIL PURCHASER ONLY AND MAY NOT BE TRANSFERRED OR ASSIGNED TO SUBSEQUENT OWNERS. IN ORDER TO VALIDATE YOUR WARRANTY, AND AS A CONDITION PRECEDENT TO WARRANTY COVERAGE HEREUNDER, YOU MUST RETURN REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE AT [MARKBASS SITE](#) YOUR PROOF OF PURCHASE MUST BE PRESENTED TO CLAIM WARRANTY SERVICE.

MARKBASS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR OTHER SIMILAR DAMAGES SUFFERED BY THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION. DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR BUSINESS OR DAMAGES RESULTING FROM USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT, WHETHER IN CONTRACT OR IN TORT, EVEN IF MARKBASS OR ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND MARKBASS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY EXPENSES, CLAIMS, OR SUITS ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY OF THE FOREGOING.

ITALIANO

Termini e condizioni di garanzia Mark World AMPLIFICATORI E SISTEMI AUDIO Clienti extra UE

1. CONDIZIONI DI GARANZIA

Markworld garantisce che i prodotti indicati di seguito sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per **un (1) anno** per i clienti in tutto il mondo – **clienti UE esclusi** – dalla data di acquisto originale, condizioni soggette alle limitazioni stabilite nel presente documento (“Garanzia legale”).

Ricordati di registrare il tuo prodotto compilando il modulo precedente per ricevere le migliori opportunità da Markworld.

Questa garanzia si applica solo al cliente originale quando il suo prodotto viene acquistato online da [Mark Store](#) o da un distributore o rivenditore Markworld autorizzato e può variare da paese a paese. **Contatta il tuo rivenditore o distributore locale per qualsiasi chiarimento.**

La nostra garanzia è soggetta alle limitazioni qui stabilite e si riferisce specificamente ai seguenti prodotti:

- Amplificatori, casse e Combo Markbass
- Amplificatori, casse e combo DV Mark
- Sistemi audio Markbass Audio

Markworld copre il costo della manodopera e dei materiali per qualsiasi riparazione ritenuta necessaria dal nostro rappresentante del servizio clienti per il periodo di garanzia riferito all'acquirente originale. Nell'improbabile caso in cui il prodotto venga distrutto, perso o danneggiato in modo irreparabile, mentre è in possesso di Markworld per la riparazione, Markworld sostituirà tale prodotto con uno dello stesso stile o molto simile di un valore non superiore all'acquisto originale prezzo del tuo prodotto.

Per riparare la tua attrezzatura in garanzia **contatta il tuo rivenditore o distributore autorizzato** e segui le sue istruzioni. Alcuni stati, province o paesi non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al tuo caso. Contatta il tuo rivenditore per maggiori dettagli.

Per i **consumatori statunitensi** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Ricordati di registrare il tuo prodotto [qui](#) se hai acquistato il tuo prodotto su Markstore o hai bisogno di ulteriore supporto contatta il nostro servizio clienti, [qui](#) tutti i contatti. Seguire le istruzioni sotto : **applicazione della Garanzia.**

2. TERMINI GARANZIA LEGALE:

- Per la copertura extra UE , tieni presente che la garanzia può variare da paese a paese.
- I difetti dichiarati verranno eliminati tramite riparazione o sostituzione a esclusiva discrezione di Markworld con copertura dei costi di manodopera e materiale per la riparazione o sostituzione, il risarcimento per qualsiasi altro danno non è coperto.
- Qualsiasi assicurazione che copra il prodotto, inclusa ma non limitata all'assicurazione sul valore del collezionista, deve essere stipulata dal proprietario a spese del proprietario
- La sostituzione del prodotto è a discrezione del tecnico. I clienti riceveranno lo stesso prodotto o (se non è possibile) uno simile per valore e qualità.

-
- La garanzia non copre il risarcimento dei danni non inseriti nella presente garanzia.
 - Eventuali vizi non producono diminuzione del valore del prodotto.
 - Eventuali rischi del trasporto sono a carico del cliente. Markworld non è responsabile per danni di spedizione durante il trasporto dal rivenditore al cliente o per danni di spedizione durante il trasporto per la riparazione.
 - Il cliente è responsabile dell'imballaggio adeguato del prodotto durante il trasporto.
 - La presente garanzia non pregiudica i diritti legali del consumatore e le leggi vigenti ed applicabili dei singoli paesi, nascenti dal contratto di acquisto.

Questa garanzia non copre:

- Qualsiasi prodotto che sia stato alterato o modificato in qualsiasi modo o sul quale il numero di serie sia stato manomesso o alterato.
- Qualsiasi prodotto la cui registrazione della garanzia sia stata alterata o sul quale siano state fornite informazioni false.
- Qualsiasi componente elettrico/elettronico o hardware di messa a punto non installato in fabbrica
- Danni accidentali o intenzionali
- Qualsiasi prodotto che sia stato danneggiato a causa di uso improprio, negligenza, incidente o uso, manipolazione, installazione e/o funzionamento impropri, inclusa la violazione degli standard tecnici e di sicurezza.
- La questione soggettiva delle caratteristiche tonali.
- Danni di spedizione di qualsiasi tipo.
- Qualsiasi prodotto che sia stato sottoposto a condizioni estreme di umidità o temperatura, tensione principale errata, ventilazione insufficiente o altre cause errate che esulano dal controllo di Markworld.
- Normale usura (ovvero tasti usurati, teste della macchina usurate, placcatura usurata o danni o scolorimento della finitura per qualsiasi motivo).
- Qualsiasi prodotto acquistato da un rivenditore non autorizzato o sul quale sono stati eseguiti interventi di riparazione o assistenza non autorizzati.
- Qualsiasi elettronica installata in fabbrica dopo un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originale.
- Crepe, scolorimento o danni di qualsiasi tipo alla finitura o alla placcatura per qualsiasi motivo
- Danni causati da incidenti, forza, fulmini, sciopero, incendio, ventilazione inadeguata, depositi di sostanze non definite, perdite della batteria o qualsiasi altro rischio imprevedibile che Markworld non può né prevedere né influenzare in alcun modo,
- Markworld si riserva il diritto di riprogettare o migliorare/modificare i propri prodotti in qualsiasi momento senza alcun obbligo di modificare i prodotti precedentemente fabbricati.

3. RICHIESTA DI GARANZIA

- È necessario registrare il prodotto Markworld online [qui](#) . Per richiedere la copertura della garanzia è necessario presentare la prova d'acquisto e Markworld si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuito e di rispedire il prodotto a spese del cliente nel caso in cui mancasse la prova d'acquisto.
- Quando si contatta MARKWORLD SERVICE CENTER, è necessario includere una descrizione scritta completa del malfunzionamento del prodotto e deve essere fornita l'indicazione del numero di serie. Nessun prodotto può essere restituito a Markworld senza aver ottenuto **previa autorizzazione alla restituzione**. Solo Markworld può eseguire il servizio di garanzia e qualsiasi servizio eseguito da persone non autorizzate annullerà questa garanzia. Markworld declina ogni responsabilità per difetti o danni causati da servizi eseguiti da persone non autorizzate o servizi non in garanzia non eseguiti da Markworld .
- Il cliente è responsabile del salvataggio di tutte le impostazioni e i dati personali prima di inviare il prodotto. Markworld non può essere ritenuto responsabile per l'alterazione o la perdita di dati.

Nella misura del possibile, i componenti difettosi che rientrano nella copertura della presente Garanzia possono essere riparati o sostituiti a discrezione di Markworld senza alcun costo. Se il componente qualificato non viene riparato, Markworld può, a sua esclusiva discrezione, sostituirlo con un prodotto comparabile o rimborsare il prezzo di acquisto. I rimedi che vanno oltre la normale riparazione di servizio di qualsiasi prodotto Markworld richiedono sia una valutazione e conferma del difetto sia una raccomandazione diretta a Markworld da un centro di assistenza Markworld autorizzato per considerazioni alternative.

Tutte le spese di trasporto e assicurazione e, ove applicabile (al di fuori dell'UE), le spese doganali, i dazi e le tasse associati al servizio di garanzia e alle riparazioni sui prodotti Markworld sono a carico del cliente, se prodotto fuori garanzia legale, così come qualsiasi servizio avviato allo scopo di personalizzare configurazioni o regolazioni oltre specifiche di fabbrica. La presente Garanzia non copre la configurazione standard iniziale e la regolazione del prodotto e dei suoi componenti.

4. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

QUESTA GARANZIA È ESTESA SOLO ALL'ACQUIRENTE AL DETTAGLIO ORIGINALE E NON PUÒ ESSERE TRASFERITA O ASSEGNATA A PROPRIETARI SUCCESSIVI. PER CONVALIDARE LA GARANZIA E COME CONDIZIONE PRECEDENTE ALLA COPERTURA DELLA GARANZIA DI SEGUITO, È NECESSARIO REGISTRARE IL PRODOTTO ONLINE SUL [SITO MARKBASS](#) LA PROVA D'ACQUISTO DEVE ESSERE PRESENTATA PER RICHIEDERE IL SERVIZIO DI GARANZIA.

MARKBASS NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, ACCIDENTALI O ALTRI DANNI SIMILI SUBITI DALL'ACQUIRENTE O DA TERZE PARTI, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE. DANNI PER PERDITA DI PROFITTI O DI AFFARI O DANNI DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DEL PRODOTTO, SIA IN CONTRATTO CHE IN ILLECITO, ANCHE SE MARKBASS O IL SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO SONO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E MARKBASS NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN SPESE, RECLAMI O QUESITI DERIVANTI O CORRELATI A QUANTO SOPRA.

Conditions générales de garantie

MarkWorld AMPS ET SYSTÈMES AUDIO – Clients hors UE

1. CONDITIONS DE GARANTIE

Markworld garantit les produits ci-dessous contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant **un (1) an** pour les clients du monde entier – **clients de l'UE exclus** – à compter de la date d'achat d'origine, sous les réserves formulées dans le document « Garantie légale ».

N'oubliez pas d'enregistrer votre produit en remplissant le formulaire ci-dessus pour recevoir les meilleures opportunités de Markworld .

Cette garantie s'applique uniquement au client d'origine lorsque son produit est acheté en ligne sur [Mark Store](#) ou auprès d'un distributeur ou revendeur agréé Markworld et peut varier d'un pays à l'autre. **Contactez votre revendeur ou distributeur local pour toute précision.**

Notre garantie est soumise aux réserves formulées dans le document et se réfère spécifiquement aux produits ci-dessous :

- Amplificateurs, enceintes et combos Markbass
- Amplificateurs et combos DV Mark
- Systèmes audio Markbass Audio

La garantie Markworld couvre le coût de la main-d'œuvre et des matériaux pour toute réparation jugée nécessaire par notre représentant du service client pour la période de garantie faisant référence à l'acheteur d'origine. Dans le cas peu probable où votre produit serait détruit, perdu ou endommagé de manière irréparable, alors qu'il est en possession de Markworld pour être réparé, Markworld remplacera ce produit par un produit du même modèle ou le similaire d'une valeur ne dépassant pas celle du prix d'achat.

Pour réparer votre équipement sous garantie, veuillez **contacter votre revendeur ou distributeur agréé** et suivre ses instructions. Certains états, provinces ou pays n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous, contactez votre revendeur pour plus de détails.

Pour **les consommateurs américains** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

N'oubliez pas d'enregistrer votre produit [ici](#) (lien vers la page della page d'accueil de la garantie d'enregistrement) si vous avez acheté votre produit sur Markstore ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, contactez notre service client, [ici](#) tous les contacts. Suivez les instructions ci-dessous : **garantie application** .

2. TERMES DE LA GARANTIE LÉGALE:

- Pour la couverture hors UE , veuillez noter que la garantie peut varier d'un pays à l'autre.
- En cas de défauts, les réparations ou les remplacements seront effectués à la discrétion de Markworld. Seuls les frais de main-d'œuvre et de matériel pour la réparation et le remplacement seront pris en charge. L'indemnisation pour tout autre dommage n'est pas couverte.
- Toute assurance couvrant le produit, y compris, l'assurance valeur de collection, doit être souscrite par le propriétaire, à ses frais.

- Le remplacement du produit est à la discrétion du technicien. Les clients recevront le même produit ou (si ce n'est pas possible) un produit similaire en termes de valeur et de qualité.
- La garantie ne couvre pas l'indemnisation des dommages non insérés dans cette garantie.
- Les défauts n'entraînent pas de réduction de la valeur du produit.
- Les éventuels risques de transport sont à la charge du client. Markworld n'est pas responsable des dommages causés pendant le transport du revendeur au client et des dommages causés pendant le transport pour réparation.
- Le client est responsable de l'emballage approprié du produit pendant le transport.
- Cette garantie n'affecte pas les droits légaux du consommateur et les lois en vigueur applicables dans les différents pays découlants du contrat d'achat.

Cette garantie ne couvre pas :

- Tout produit qui a été altéré ou modifié de quelque manière que ce soit ou sur lequel le numéro de série a été altéré ou altéré.
- Tout produit dont l'enregistrement de la garantie a été modifié ou sur lequel de fausses informations ont été données.
- Tout composant électrique/électronique ou matériel de réglage non installé en usine
- Les dommages accidentels ou intentionnels.
- Tout produit qui a été endommagé en raison d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un accident, d'une manipulation, d'une installation et/ou d'un usage incorrecte, y compris la violation des normes techniques et de sécurité.
- La remise en question des caractéristiques tonales.
- Les dommages de toute nature liés à l'expédition.
- Tout produit qui a été soumis à des températures extrêmes ou à une forte humidité, à une tension secteur incorrecte, à une ventilation insuffisante ou à toute autre cause indépendante du contrôle de Markworld ;
- L'usure normale (c'est-à-dire boutons usés, têtes de machines usées, placage usé, endommagement ou décoloration de la finition pour quelque raison que ce soit).
- Tout produit acheté auprès d'un revendeur non autorisé ou sur lequel une réparation ou un service non autorisé a été effectué.
- Tout appareil électronique installé en usine après une période d'un (1) an suivant la date d'achat originale.
- La fissuration, la décoloration ou l'endommagement quelconque de la finition ou du placage pour quelque raison que ce soit
- Les dommages causés par des accidents, par l'emploi de la force, la foudre, une grève, le feu, une ventilation inadaptée, des dépôts de substances non définies, une fuite de batterie ou tout autre risque imprévisible que Markworld ne peut ni prévoir ni influencer de quelque manière que ce soit.
- Markworld se réserve le droit de reconcevoir ou d'améliorer/modifier ses produits à tout moment sans aucune obligation de modifier les produits précédemment fabriqués.

3. DEMANDE DE GARANTIE

- Vous devez enregistrer votre produit Markworld en ligne sur ([lien pour l'inscription](#)). Votre preuve d'achat doit être présentée pour réclamer la couverture de garantie. Markworld se réserve le droit de refuser le service de garantie gratuit et de renvoyer le produit aux frais du client si la preuve d'achat est manquante.
- Lorsque vous contactez le MARKWORLD SERVICE CENTER, vous devez inclure une description écrite complète du dysfonctionnement du produit ainsi que le numéro de série. Aucun produit ne peut être retourné à Markworld sans une autorisation **préalable** . Seul Markworld peut effectuer un service de garantie et tout service effectué par des personnes non autorisées annulera cette garantie. Markworld décline toute responsabilité pour les défauts ou les dommages causés par des services effectués par des personnes non autorisées ou par des services hors garantie non effectués par Markworld .
- Le client est responsable de la sauvegarde de tous les réglages et données personnelles avant de renvoyer le produit. Markworld ne peut être tenu responsable de l'altération ou de la perte de données.

Dans la mesure du possible, les composants défectueux couverts par cette garantie peuvent être réparés ou remplacés à la discrétion de Markworld sans frais. Si le composant qualifié n'est pas réparé, Markworld peut, à sa seule discrétion, soit le remplacer par un produit comparable, soit rembourser le prix d'achat.

Les solutions à apporter au-delà de la réparation normale de tout produit Markworld, nécessitent à la fois une évaluation et une confirmation du défaut ainsi qu'une recommandation directe à Markworld par un centre de service Markworld agréé.

Cette garantie ne couvre pas la configuration standard initiale et le réglage du produit et de ses composants.

4. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

CETTE GARANTIE EST ÉTENDUE À L'ACHETEUR AU DÉTAIL ORIGINAL UNIQUEMENT ET NE PEUT PAS ÊTRE TRANSFÉRÉE OU TRANSMISE À DES PROPRIÉTAIRES SUCCESSIFS. AFIN DE VALIDER VOTRE GARANTIE, ET COMME CONDITION PRÉCÉDENTE À LA COUVERTURE DE GARANTIE CI-DESSOUS, VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE SUR LE [SITE MARKBASS](#). VOTRE PREUVE D'ACHAT DOIT ÊTRE PRÉSENTÉE POUR VOUS ADRESSER AU SERVICE GARANTIE.

MARKBASS NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU SIMILAIRES SUBIS PAR L'ACHETEUR OU TOUT TIERS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU D'AFFAIRES OU DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU PRODUIT, QUE CE SOIT PAR CONTRAT OU PAR DÉLIT, MÊME SI MARKBASS OU SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. MARKBASS NE POURRA NULLEMENT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUTE DÉPENSE, RÉCLAMATION OU POURSUITE QUI EN DÉCOULERAIT.

Términos y condiciones de la garantía

MarkWorld AMPS Y SISTEMAS DE AUDIO Clientes fuera de la Unión Europea

1. CONDICIONES DE GARANTÍA

Markworld garantiza que los siguientes productos están libres de defectos en materiales y mano de obra durante **uno (1) año** para clientes de todo el mundo (**excluidos los clientes de la UE**) a partir de la fecha de compra original, sujeto a las limitaciones establecidas en el presente ("Garantía legal").

Recuerda registrar tu producto relleno el formulario anterior para recibir las mejores oportunidades de Markworld.

Esta garantía se aplica únicamente al cliente original cuando su producto se compra en línea en [Mark Store](#) o en un distribuidor o tienda autorizada.

Garantía de Markworld puede variar de un país a otro. **Póngase en contacto con su distribuidor o distribuidor local para cualquier aclaración.**

Nuestra garantía está sujeta a las limitaciones establecidas en este documento y se refiere específicamente a los siguientes productos:

- Amplificadores y combos Markbass
- Amplificadores y combos DV Mark
- Sistemas de audio Mark Audio

Markworld cubre el costo tanto de mano de obra como de materiales en cualquier reparación que nuestro representante de servicio al cliente considere necesaria durante el período de garantía referente al comprador original. En el improbable caso de que su producto se destruya, se pierda o se dañe sin posibilidad de reparación, mientras se encuentra en posesión de Markworld para su reparación, Markworld reemplazará ese producto con uno del mismo estilo o más similar de un valor que no exceda el precio de compra original.

Para reparar su equipo bajo garantía, **comuníquese con su distribuidor o distribuidor autorizado** y siga sus instrucciones. Algunos estados, provincias o países no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen a usted; comuníquese con su distribuidor para obtener más detalles.

Para **consumidores estadounidenses** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Recuerde registrar su producto [aquí](#) si compró su producto en Markstore o necesita más ayuda, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente, [aquí](#) todos los contactos. Sigue las instrucciones abajo : **APLICACIÓN DE GARANTÍA.**

2. GARANTÍA LEGAL TÉRMINOS :

- Para la cobertura fuera de la UE , tenga en cuenta que la garantía puede variar de un país a otro.
- Los defectos reclamados se eliminarán mediante reparación o reemplazo a exclusivo criterio de Markworld con cobertura de costos de mano de obra y materiales para la reparación o reemplazo; la compensación por cualquier otro daño no está cubierta.

- Cualquier seguro que cubra el producto, incluyendo pero no limitado al seguro de valor de colección, debe ser estipulada por el propietario a expensas del propietario.
- El reemplazo del producto queda a criterio del técnico. Los clientes recibirán el mismo producto o (si no es posible) uno similar en valor y cualidades.
- La garantía no cubre compensación por daños no incluidos en esta garantía.
- Cualquier defecto no produce una reducción del valor del producto.
- Cualquier riesgo de transporte corre a cargo del cliente. Markworld no es responsable de los daños de envío durante el transporte desde el distribuidor al cliente ni de los daños de envío durante el transporte para reparación.
- El cliente es responsable del embalaje adecuado del producto durante el transporte.
- Esta garantía no afecta los derechos legales del consumidor ni las leyes vigentes y aplicables de cada país, nacidas del acuerdo de compra.

Esta garantía no cubre:

- Cualquier producto que haya sido alterado o modificado de cualquier manera o cuyo número de serie haya sido manipulado o alterado.
- Cualquier producto cuyo registro de garantía haya sido alterado o sobre el cual se haya dado información falsa.
- Cualquier componente eléctrico/electrónico o hardware de ajuste que no esté instalado en fábrica
- Daño accidental o intencional
- Cualquier producto que haya sido dañado por mal uso, negligencia, accidente, manipulación, instalación y/o operación inadecuada, incluida la violación de las normas técnicas y de seguridad.
- Cuestiones personales surgidas por las características de los sonidos.
- Daños de envío de cualquier tipo.
- Cualquier producto que haya sido expuesto a humedad o temperatura extremas, voltaje principal incorrecto, ventilación insuficiente u otra causa incorrecta fuera del control de Markworld .
- Desgaste normal (es decir, trastes desgastados, clavijeros desgastados, placas desgastadas o daños o decoloración del acabado por cualquier motivo).
- Cualquier producto que haya sido comprado a un distribuidor no autorizado o al que se le haya realizado reparación o servicio no autorizado.
- Cualquier dispositivo electrónico instalado de fábrica después de un período de uno (1) año después de la fecha de compra original.
- Agrietamiento, decoloración o daño de cualquier tipo al acabado o enchapado por cualquier motivo.
- Daños causados por accidentes, fuerza, rayo, huelga, incendio, ventilación inadecuada, depósitos de sustancias indefinidas, fugas de baterías o cualquier otro riesgo imprevisible que Markworld no pueda predecir ni influir de ninguna manera.

- Markworld se reserva el derecho de rediseñar o mejorar/modificar sus productos en cualquier momento sin ninguna obligación de modificar productos fabricados previamente.

3. APLICACIÓN DE GARANTÍA

- El producto Markbass en garantía puede ser reparado da un centro de servicio autorizado Markbass, contacta tu distribuidor o service@markbass.it para conocer el service más cerca de ti.
- Puede registrar su producto Markworld en línea, presentando su comprobante de compra para reclamar la cobertura de la garantía y Markworld se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía gratuito y devolver el producto a costo del cliente en caso de que falte el comprobante de compra.
- Al comunicarse con el CENTRO DE SERVICIO MARKWORLD, debe incluir una descripción completa por escrito del mal funcionamiento del producto y se debe proporcionar la indicación del número de serie. Ningún producto podrá devolverse a Markworld sin obtener una autorización de devolución previa. Solo Markworld o servicio autorizados pueden realizar servicio de garantía y cualquier servicio realizado por personas no autorizadas anulará esta garantía. Markworld se exime de responsabilidad por defectos o daños causados por servicios realizados por personas no autorizadas o servicios sin garantía no realizados por Markworld
- El cliente es responsable de guardar todas las configuraciones y datos personales antes de enviar el producto. Markworld no se hace responsable de la alteración o pérdida de ningún dato.

En la medida de lo posible, los componentes defectuosos que califican para la cobertura de esta Garantía pueden repararse o reemplazarse a discreción de Markworld sin cargo. Si el componente calificado no se repara, Markworld puede, a su exclusivo criterio, reemplazarlo con un producto comparable o reembolsar el precio de compra. Las soluciones más allá del servicio normal de reparación de cualquier producto Markworld requieren tanto una evaluación y confirmación del defecto como una recomendación directa a Markworld por parte de un centro de servicio autorizado de Markworld para consideraciones alternativas.

Todos los cargos de transporte y seguro y, cuando corresponda (fuera de la UE), los cargos de aduanas, derechos e impuestos asociados con el servicio de garantía y las reparaciones de los productos Markworld son responsabilidad del cliente, afuera de la garantía legal, al igual que cualquier servicio iniciado con el fin de personalizar configuraciones o ajustes más allá de especificaciones de fábrica. Esta garantía no cubre la configuración y el ajuste estándar inicial del producto y sus componentes.

4. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA SE EXTIENDE AL COMPRADOR MINORISTA ORIGINAL ÚNICAMENTE Y NO PUEDE SER TRANSFERIDA NI ASIGNADA A PROPIETARIOS POSTERIORES. RECUERDA DE REGISTRAR TU GARANTÍA EL [SITIO DE MARKBASS](#). DEBE PRESENTAR SU PRUEBA DE COMPRA PARA RECLAMAR EL SERVICIO DE GARANTÍA.

MARKBASS NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL U OTROS DAÑOS SIMILARES SUFRIDOS POR EL COMPRADOR O CUALQUIER TERCERO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN. DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O NEGOCIO O DAÑOS RESULTANTES DEL USO O DESEMPEÑO DEL PRODUCTO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO, INCLUSO SI MARKBASS O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y MARKBASS NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN GASTOS, RECLAMACIONES O DEMANDAS QUE SURJAN DE O SE RELACIONEN CON CUALQUIERA DE LO ANTERIOR.

Garantiebedingungen

MarkWorld GARANTIE FÜR VERSTÄRKER UND AUDIOSYSTEME Nicht-EU-Kunden

1. Garantiebedingungen

Markworld garantiert Kunden auf der ganzen Welt – **EU-Kunden ausgenommen** – für ein **(1) Jahr** ab dem ursprünglichen Kaufdatum, dass die unten aufgeführten Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, vorbehaltlich der hier festgelegten Einschränkungen („Gesetzliche Garantie“).

Denken Sie daran, Ihr Produkt im vorherigen Formular zu registrieren, um den bestmöglichen Service von Markworld zu erhalten.

Diese Garantie gilt nur für den Erstkunden, wenn sein Produkt online im [Mark Store](#) oder bei einem autorisierten Markworld- Distributor oder -Händler gekauft wird, und kann von Land zu Land unterschiedlich sein. **Wenden Sie sich für weitere Fragen an Ihren örtlichen Händler oder Distributor.**

Unsere Garantie unterliegt den hier dargelegten Einschränkungen und bezieht sich insbesondere auf die folgenden Produkte:

- Markbass Verstärker und Combos
- DV Mark Verstärker und Combos
- Markaudio Systeme

Die Markworld- Garantie deckt die Arbeits- und Materialkosten für alle Reparaturen ab, die unser Kundendienstmitarbeiter für den Garantiezeitraum für den Erstkäufer als notwendig erachtet. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt, während es sich zur Reparatur im Besitz von Markworld befindet, zerstört, verloren geht oder irreparabel beschädigt wird, ersetzt Markworld das Produkt durch ein baugleiches Produkt oder einem ähnlichen Produkt, dessen Wert den ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts nicht übersteigt.

Um Ihre Ausrüstung im Rahmen der Garantie zu reparieren, **wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Händler oder Vertrieb** und befolgen Sie seine Anweisungen. Einige Bundesstaaten, Provinzen oder Bundesländer erlauben keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie, so dass die oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an Ihren Händler.

Für **US-Verbraucher** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Denken Sie daran, Ihr Produkt [hier zu registrieren](#) (wenn Sie Ihr Produkt bei Markstore gekauft haben oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich [hier](#) an unseren Kundenservice. Folge den Anweisungen unten : **Garantie Anwendung** .

2. GESETZLICHE GARANTIE BEDINGUNGEN :

- bei Nicht-EU- Abdeckungen, dass die Garantie von Land zu Land unterschiedlich sein kann.
- Reklamierte Mängel werden nach alleinigem Ermessen von Markworld durch Reparatur oder Ersatz beseitigt , wobei die Arbeits- und Materialkosten für die Reparatur oder den Ersatz übernommen werden. Eine Entschädigung für sonstige Schäden und Auffälle ist nicht möglich.

- Jegliche Versicherung, die den Wert des Produktes abdeckt, muss auf Kosten des Eigentümers abgeschlossen werden.
- Der Austausch des Produkts liegt im Ermessen des Technikers. Die Kunden erhalten das gleiche Produkt oder (falls dies nicht möglich ist) ein ähnliches Produkt in Bezug auf Wert und Qualität.
- Die Garantie deckt keinen Ersatz von Schäden ab, die nicht in dieser Garantie enthalten sind.
- Eventuelle Mängel führen nicht zu einer Minderung des Produktwertes.
- Etwaige Transportrisiken gehen zu Lasten des Kunden. Markworld haftet nicht für Transportschäden während des Transports vom Händler zum Kunden oder für Transportschäden während des Transports zur Reparatur.
- Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Verpackung des Produkts während des Transports verantwortlich.
- Diese Garantie berührt nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte und die wirksamen und anwendbaren Gesetze der einzelnen Länder, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben.

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:

1. Jedes Produkt, das in irgendeiner Weise verändert oder modifiziert wurde oder dessen Seriennummer manipuliert oder geändert wurde.
2. Jedes Produkt, dessen Garantiregistrierung geändert wurde oder über das falsche Angaben gemacht wurden.
3. Alle nicht werkseitig installierten elektrischen/elektronischen Komponenten oder Tuning-Hardware
4. Zufällige oder absichtliche Schäden
5. Jedes Produkt, dass auf Grund von Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäßer Verwendung, Handhabung, Installation und/oder Bedienung, einschließlich Verstoß gegen technische Standards und Sicherheitsstandards, beschädigt wurde.
6. Die subjektive Frage klanglicher Eigenschaften.
7. Transportschäden jeglicher Art.
8. Jedes Produkt, das extremer Luftfeuchtigkeit oder Temperatur, falscher Netzspannung, unzureichender Belüftung oder anderen falschen Bedingungen ausgesetzt war, die außerhalb der Kontrolle von Markworld liegen .
9. Normaler Verschleiß (z.B. abgenutzte Bündel, abgenutzte Mechaniken, Gebrauchspuren, abgenutzte Beschichtung oder Beschädigungen oder Verfärbungen der Oberfläche aus irgendeinem Grund).
10. Jedes Produkt, das bei einem nicht autorisierten Händler gekauft wurde oder an dem nicht autorisierte Reparaturen oder Wartungsarbeiten durchgeführt wurden.
11. Jegliche werkseitig installierte Elektronik nach einem Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum.
12. Risse, Verfärbungen oder Schäden jeglicher Art an der Oberfläche oder Beschichtung aus irgendeinem Grund
13. Schäden, die durch Unfälle, Gewalt, Blitzschlag, Streik, Feuer, ungeeignete Belüftung, Ablagerungen nicht definierter Substanzen, ausgelaufene Batterien oder andere unvorhersehbare Risiken verursacht werden, die Markworld weder vorhersagen noch in irgendeiner Weise beeinflussen kann,

-
14. Markworld behält sich das Recht vor, seine Produkte jederzeit neu zu gestalten oder zu verbessern/zu ändern, ohne dass eine Verpflichtung besteht, zuvor hergestellte Produkte zu ändern.

3. GARANTIEANWENDUNG

- Markworld- Produkt online registrieren unter (<https://www.markbass.it/warranty-registrations/>). Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss Ihr Kaufbeleg vorgelegt werden. Markworld behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice zu verweigern und das Produkt auf Kosten des Kunden zurückzusenden, falls der Kaufbeleg fehlt.
- Wenn Sie sich an das MARKWORLD SERVICE CENTER wenden, müssen Sie eine vollständige schriftliche Beschreibung der Fehlfunktion des Produkts beifügen und die Seriennummer angeben. Ohne **vorherige Rücksendegenehmigung** darf kein Produkt an Markworld zurückgegeben werden. Nur Markworld darf Garantieleistungen erbringen. Alle von Unbefugten durchgeführten Leistungen führen zum Erlöschen dieser Garantie. Markworld lehnt jede Haftung für Mängel oder Schäden ab, die durch von Unbefugten durchgeführte Leistungen oder durch nicht von Markworld erbrachte Leistungen außerhalb der Garantie verursacht werden .
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle persönlichen Einstellungen und Daten vor der Übermittlung des Produkts zu speichern. Markworld übernimmt keine Haftung für die Änderung oder den Verlust von Daten.

Soweit möglich, können defekte Komponenten, die unter diese Garantie fallen, nach Ermessen von Markworld kostenlos repariert oder ersetzt werden. Wenn die qualifizierte Komponente nicht repariert wird, kann Markworld nach eigenem Ermessen entweder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Abhilfemaßnahmen, die über die normale Servicereparatur eines Markworld- Produkts hinausgehen, erfordern sowohl eine Bewertung und Bestätigung des Defekts als auch eine direkte Empfehlung eines autorisierten Markworld- Servicecenters an Markworld für alternative Überlegungen.

Sämtliche Transport- und Versicherungskosten sowie gegebenenfalls (außerhalb der EU) Zölle und Steuern im Zusammenhang mit Garantieleistungen und Reparaturen an Markworld- Produkten, liegen in der Verantwortung des Kunden, ebenso wie alle Dienstleistungen, die zum Zwecke der individuellen Anpassung von Setups oder darüber hinausgehenden Anpassungen initiiert werden Werksspezifikationen. Diese Garantie deckt nicht die anfängliche Standardeinrichtung und -anpassung des Produkts und seiner Komponenten ab.

4. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN UND -AUSSCHLÜSSE

DIESE GARANTIE WIRD NUR AUF DEN URSPRÜNGLICHEN ENDKUNDEN ERWEITERT UND DARF NICHT AUF NACHFOLGENDE EIGENTÜMER ÜBERTRAGEN ODER ABGEÄNDERT WERDEN. ALS VORAUSSETZUNG FÜR DIE ABDECKUNG DER GARANTIE MÜSSEN SIE IHR PRODUKT ONLINE AUF [DER MARKBASS-WEBSITE](#) REGISTRIEREN. IHR KAUFBEWEIS MUSS VORGELEGT WERDEN, UM GARANTIEDIENSTLEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN ZU KÖNNEN.

MARKWORLD ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SPEZIELLE, INDIREKTE FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN, DIE DEM KÄUFER ODER DRITTEN ENTSTEHEN, OHNE BESCHRÄNKUNG, EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER SCHÄDEN, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER LEISTUNG DES PRODUKTS ENTSTEHEN, SEI ES AUS VERTRAG ODER AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, AUCH WENN MARKWORLD ODER VON MARKWORLD AUTORISIERTE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. MARKWORLD KANN DAFÜR NICHT HAFTBAR GEMACHT WERDEN UND ÜBERNIMMT KEINE ÜBERNAHME DER KOSTEN UND ANSPRÜCHE AUS DIESEN ENTSTANDENEN SCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM VORGENANNTEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHNEN STEHEN.