



WARRANTY

TERMS AND CONDITIONS

ENGLISH	2 - 4
1. Warranty conditions	
2. Legal warranty terms	
3. Warranty Application	
4. Warranty limitations and exclusions	
ITALIANO	5 - 7
1. Condizioni di garanzia	
2. Termini garanzia legale	
3. Applicazione della garanzia	
4. Limitazioni ed esclusioni della garanzia	
FRANÇAIS	8 - 10
1. Conditions de garantie	
2. Termes de la garantie légale	
3. Demande de garantie	
4. Limitations et exclusions de garantie	
ESPAÑOL	11 - 13
1. Condiciones de garantía	
2. Garantía legal términos	
3. Reclamación de garantía	
4. Limitaciones y exclusiones de la garantía	
DEUTSCH	14 - 16
1. Garantiebedingungen	
2. Gesetzliche Garantie Bedingungen	
3. Garantieanwendung	
4. Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse	



ENGLISH

Warranty terms and conditions

Markbass Instruments Warranty – All Customers

1. WARRANTY CONDITIONS

Markworld warrants **Markbass Instruments' products** to be free from defects in **materials and workmanship** for **two (2) years** for EU customers and **one (1) year** for NON – EU customers from the **date of original purchase**, subject to limitations set forth herein ("Legal Warranty").

Remember to register your product filling in the previous form to receive the best opportunities from Markworld.

This legal warranty applies only to **the original customer** when this instrument is purchased online from [Mark Store](#) or from an authorized Markworld distributor or dealers and may vary from country to country. Contact your local dealer or distributor for any clarification.

Markworld warranty covers the cost of both labor and materials on any repair deemed necessary by our Customer Service Representative for the period of warranty referring to the original purchaser. In the unlikely event that your product is destroyed, lost, or damaged beyond repair, while in the possession of Markworld for repair, Markworld will replace that product with one of the same or most similar style of a value not in excess of the original purchase price of your product.

To repair your instrument please contact your dealer or distributors and follow his instructions. Some states, provinces or countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not be applicable to you, contact your retailer for more details.

For **US consumers: Mark World P.O. Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Remember to register your product [here](#) and if you bought your product online on Markstore or you need further support contact our customer service, [here](#) all the contacts.

To join the warranty, follow the instruction below: **Warranty application.**

2. LEGAL WARRANTY TERMS:

- The product must have been purchased from an authorized dealer or distributor within the European Community to invoke EU coverage. For Non-EU coverage, please note that warranty can vary from country to country. Refer to your local dealer or distributor for further information.
- Claimed defects will be eliminated through repair or replacement at Markbass' sole discretion with coverage for labor and material costs for the repair or replacement, compensation for any other damage is not covered.
- Any insurance covering the product, including but not limited to collector's value insurance, must be carried by the owner at owner's expense.
- Replacement of the product is at the technician's discretion. The customers will receive the same product or (if it is not possible) a similar one for value and qualities.
- The guarantee does not cover compensation for damages do not insert in this warranty.
- Any faults do not produce a reduction of product value.

-
- Any risks of transport are charged by the customer. Markbass is not responsible for shipping damages during the transport from dealer to customer or shipping damages during the transport for repair.
 - Customer is responsible for appropriate product's packaging during the transport.
 - This warranty gives you specific legal rights that vary from state to state, other than as permitted by the law, it does not affect the legal consumer rights and the effective and applicable laws of the individual countries' laws, born from the purchase agreement.

This warranty does not cover:

- Fret wear, saddle wear, nut wear, strings and batteries.
- Checking, shrinking, sinking, discoloration and ware of lacquer finishes.
- Setups, adjustments, or routine maintenance of any kind.
- Any product whose warranty registration has been altered or upon which false information has been given.
- Any instruments that have been altered or modified in any way or any instrument, whose serial number is missing, altered, or tampered with in any fashion.
- Any damage to an instrument resulting from customization or modification.
- Any factory installed electronics after a period of one (1) year following the original date of purchase.
- Damage to finishes or cracks, splitting, or warpage of wood due to changes in temperature or humidity, exposure to or contact with sun, fire, moisture, body salts and acids of perspiration, guitar straps, guitar stands/hangers made from vinyl, plastic, rubber or other synthetic materials, any other chemicals, or non-approved polishes by the manufacturer.
- Damage, corrosion or rusting of any hardware components caused by humidity, salty air, or exposure to the moisture, body salts and acids of perspiration.
- Normal wear and tear on any part of the instrument, case or gig bag including jacks, controls, switches, plated surfaces, tuning machines, pickguards, zippers, clasps, handles, latches, case hardware etc.
- All other damage and deterioration due to normal usage, wear and tear, aging, accidents, neglect, abuse, or Acts of Nature any other unforeseeable risks that Markbass can neither predict nor influence in any way.
- Any instrument purchased from anyone other than an Authorized Markbass Distributor, Dealer or Markstore.
- Instruments that have been serviced by unauthorized persons.
- Markbass reserves the right to redesign or improve/modify its products at any time without any obligation to modify previously manufactured products.

3. WARRANTY APPLICATION:

- You can register your Markbass product online at **here** link <http://3.123.140.250/warranty-registrations/>). Your **proof of purchase** must be presented to claim warranty coverage and Markbass reserves the right to refuse free warranty service and to send the product back at customer's cost should proof of purchase be missing.
- When contacting MARKWORLD SERVICE CENTER, you must include a complete written description of the product malfunction and indication of serial number must be provided. No product may be returned to



Markworld without obtaining a **prior Return Authorization**. Only Markworld may perform warranty service and any service performed by unauthorized persons will void this warranty. Markworld disclaims liability for defects or damage caused by services performed by unauthorized persons or non-warranty service not performed by Markworld.

- The customer is responsible for saving all personal settings and data before submitting the product. Markworld cannot be held liable for the alteration or loss of any data.

To the extent feasible, defective components that qualify for coverage under this Warranty may be repaired or replaced at Markworld discretion without charge. If the qualified component is not repaired, Markworld may, at its sole discretion, either replace it with a comparable product or refund the purchase price. Remedies beyond normal service repair of any Markworld product require both an evaluation and confirmation of the defect and a direct recommendation to Markworld from an authorized Markworld service center for alternative considerations.

All transportation, insurance and freight charges, duty and taxes charges associated with warranty service and repairs on Markworld products are the responsibility of the customer, as is any service initiated for the purpose of customizing setups or adjustments beyond factory specifications. This Warranty does not cover initial standard setup and adjustment of the product and its components.

4. WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THIS WARRANTY IS EXTENDED TO THE ORIGINAL RETAIL PURCHASER ONLY AND MAY NOT BE TRANSFERRED OR ASSIGNED TO SUBSEQUENT OWNERS. IN ORDER TO VALIDATE YOUR WARRANTY, AND AS A CONDITION PRECEDENT TO WARRANTY COVERAGE HEREUNDER, YOU MUST RETURN REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE AT [MARKBASS SITE](#). YOUR PROOF OF PURCHASE MUST BE PRESENTED TO CLAIM WARRANTY SERVICE.

MARKWORLD SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR OTHER SIMILAR DAMAGES SUFFERED BY THE PURCHASER OR ANY THIRD PARTY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION. DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR BUSINESS OR DAMAGES RESULTING FROM USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT, WHETHER IN CONTRACT OR IN TORT, EVEN IF MARKWORLD OR ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND MARKWORLD SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY EXPENSES, CLAIMS, OR SUITS ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY OF THE FOREGOING.

Termini e condizioni di garanzia

Garanzia sugli strumenti Markbass

Tutti i clienti

1. CONDIZIONI DI GARANZIA

Markworld garantisce che i prodotti **Markbass Instruments** sono esenti da difetti **nei materiali e nella lavorazione** per **due (2) anni** per i clienti UE e **un (1) anno** per i clienti NON UE dalla **data di acquisto originale**, fatte salve le limitazioni stabilite nel presente documento ("Garanzia legale").

Ricordati di registrare il tuo prodotto compilando il modulo precedente per ricevere le migliori opportunità da Markworld .

La presente Garanzia legale si applica solo al **cliente originale** quando lo strumento viene acquistato online da [Mark Store](#) o da un distributore o rivenditore Markworld autorizzato e può variare da paese a paese. Contatta il tuo rivenditore o distributore locale per qualsiasi chiarimento.

Markworld copre il costo della manodopera e dei materiali per qualsiasi riparazione ritenuta necessaria dal nostro rappresentante del servizio clienti per il periodo di garanzia riferito all'acquirente originale. Nell'improbabile caso in cui il prodotto venga distrutto, perso o danneggiato in modo irreparabile, mentre è in possesso di Markworld per la riparazione, Markworld sostituirà tale prodotto con uno dello stesso stile o molto simile di un valore non superiore all'acquisto originale prezzo del tuo prodotto.

Per riparare il vostro strumento contattate il vostro rivenditore o distributore e seguite le sue istruzioni. Alcuni stati, province o paesi non consentono limitazioni sulla durata di una garanzia implicita, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al tuo caso. Contatta il tuo rivenditore per maggiori dettagli.

Per i **consumatori statunitensi** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Ricordati di registrare il tuo prodotto [qui http://3.123.140.250/warranty-registrations/](http://3.123.140.250/warranty-registrations/) e se hai acquistato il tuo prodotto online su Markstore o hai bisogno di ulteriore supporto contatta il nostro servizio clienti, [qui](#) tutti i contatti.

Per aderire alla garanzia seguire le istruzioni di seguito: **Richiesta di garanzia** .

2. TERMINI GARANZIA LEGALE:

- Per usufruire della copertura UE, il prodotto deve essere stato acquistato da un rivenditore o distributore autorizzato all'interno della Comunità Europea. Per la copertura extra UE la garanzia può variare da paese a paese. Per ulteriori informazioni rivolgersi al rivenditore o distributore locale.
- I difetti dichiarati verranno eliminati mediante riparazione o sostituzione a esclusiva discrezione di Markbass con copertura dei costi di manodopera e materiale per la riparazione o sostituzione, il risarcimento per eventuali altri danni non è coperto.
- Qualsiasi assicurazione che copra il prodotto, inclusa ma non limitata all'assicurazione sul valore del collezionista, deve essere stipulata dal proprietario a spese del proprietario.
- La sostituzione del prodotto è a discrezione del tecnico. I clienti riceveranno lo stesso prodotto o (se non è possibile) uno simile per valore e qualità.
- La garanzia non copre il risarcimento dei danni non inseriti nella presente garanzia.

- Eventuali vizi non producono diminuzione del valore del prodotto.
- Eventuali rischi del trasporto sono a carico del cliente. Markbass non è responsabile per danni di spedizione durante il trasporto dal rivenditore al cliente o per danni di spedizione durante il trasporto per la riparazione.
- Il cliente è responsabile dell'imballaggio appropriato del prodotto durante il trasporto.
- La presente garanzia ti attribuisce diritti legali specifici che variano da stato a stato, salvo quanto consentito dalla legge, non pregiudica i diritti legali del consumatore e le leggi efficaci e applicabili delle leggi dei singoli paesi, derivanti dal contratto di acquisto.

Questa garanzia non copre:

- Usura dei tasti, usura della sella, usura dei dadi, corde e batterie.
- Controllo, ritiro, avvallamenti, scolorimenti e rovinamenti delle finiture laccate.
- Configurazioni, regolazioni o manutenzione ordinaria di qualsiasi tipo.
- Qualsiasi prodotto la cui registrazione della garanzia sia stata alterata o sul quale siano state fornite informazioni false.
- Qualsiasi strumento che sia stato alterato o modificato in qualsiasi modo o qualsiasi strumento il cui numero di serie sia mancante, alterato o manomesso in qualsiasi modo.
- Qualsiasi danno a uno strumento derivante da personalizzazione o modifica.
- Qualsiasi elettronica installata in fabbrica dopo un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originale.
- Danni a finiture o crepe, spaccature o deformazioni del legno dovuti a cambiamenti di temperatura o umidità, esposizione o contatto con sole, fuoco, umidità, sali corporei e acidi del sudore, tracolle per chitarra, supporti/supporti per chitarra in vinile, plastica, gomma o altri materiali sintetici, qualsiasi altro prodotto chimico o lucidanti non approvati dal produttore.
- Danni, corrosione o ruggine di qualsiasi componente hardware causati da umidità, aria salata o esposizione all'umidità, ai sali corporei e agli acidi del sudore.
- Normale usura su qualsiasi parte dello strumento, della custodia o della borsa da concerto, inclusi jack, controlli, interruttori, superfici placcate, accordatrici, battipenna, cerniere, fermagli, maniglie, chiusure, hardware della custodia, ecc.
- Tutti gli altri danni e deterioramenti dovuti al normale utilizzo, usura, invecchiamento, incidenti, negligenza, abuso o eventi naturali e qualsiasi altro rischio imprevedibile che Markbass non può né prevedere né influenzare in alcun modo.
- Qualsiasi strumento acquistato da soggetti diversi da un distributore, rivenditore o Markstore autorizzato Markbass.
- Strumenti che sono stati sottoposti a manutenzione da persone non autorizzate.
- Markbass si riserva il diritto di riprogettare o migliorare/modificare i propri prodotti in qualsiasi momento senza alcun obbligo di modificare i prodotti precedentemente fabbricati.

3. APPLICAZIONE GARANZIA:

- È necessario registrare il prodotto Markbass online al link <http://3.123.140.250/warranty-registrations/>). Per richiedere la riparazione coperta dalla garanzia è necessario presentare la prova d' **acquisto** e Markbass si riserva il diritto di rifiutare il servizio di garanzia gratuito e di rispedire il prodotto a spese del cliente nel caso in cui manchi la prova d'acquisto.
- Quando si contatta MARKWORLD SERVICE, è necessario includere una descrizione scritta completa del malfunzionamento del prodotto e deve essere fornita l'indicazione del numero di serie. Nessun prodotto può essere restituito a Markworld senza aver ottenuto **previa autorizzazione alla restituzione**. Solo il service markbass e service autorizzati Markworld possono eseguire il servizio di garanzia e qualsiasi servizio eseguito da persone non autorizzate annullerà questa garanzia. Markworld declina ogni responsabilità per difetti o danni causati da servizi eseguiti da persone non autorizzate o servizi non in garanzia non eseguiti da Markworld .
- Il cliente è responsabile del salvataggio di tutte le impostazioni e i dati personali prima di inviare il prodotto. Markworld non può essere ritenuto responsabile per l'alterazione o la perdita di dati.

Nella misura del possibile, i componenti difettosi che rientrano nella copertura della presente Garanzia possono essere riparati o sostituiti a discrezione di Markworld senza alcun costo. Se il componente qualificato non viene riparato, Markworld può, a sua esclusiva discrezione, sostituirlo con un prodotto comparabile o rimborsare il prezzo di acquisto. I rimedi che vanno oltre la normale riparazione di servizio di qualsiasi prodotto Markworld richiedono sia una valutazione e conferma del difetto sia una raccomandazione diretta a Markworld da un centro di assistenza Markworld autorizzato per considerazioni alternative.

Tutte le spese di trasporto, assicurazione e trasporto, dazi e tasse associati al servizio di garanzia e alle riparazioni sui prodotti Markworld sono a carico del cliente se prodotto fuori garanzia legale, così come qualsiasi servizio avviato allo scopo di personalizzare configurazioni o regolazioni oltre le specifiche di fabbrica. La presente Garanzia non copre la configurazione standard iniziale e la regolazione del prodotto e dei suoi componenti.

4. LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

QUESTA GARANZIA È ESTESA SOLO ALL'ACQUIRENTE AL DETTAGLIO ORIGINALE E NON PUÒ ESSERE TRASFERITA O ASSEGNATA A PROPRIETARI SUCCESSIVI. PER CONVALIDARE L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E COME CONDIZIONE PRECEDENTE ALLA COPERTURA DELLA GARANZIA DI SEGUITO, È NECESSARIO RESTITUIRE LA REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO ONLINE SUL [SITO MARKBASS](#). PER RICHIEDERE IL SERVIZIO DI GARANZIA È NECESSARIO PRESENTARE LA PROVA D'ACQUISTO.

MARKWORLD NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENZIALI, ACCIDENTALI O ALTRI DANNI SIMILI SUBITI DALL'ACQUIRENTE O DA TERZE PARTI, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE. DANNI PER PERDITA DI PROFITTI O DI AFFARI O DANNI DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DEL PRODOTTO, SIA IN CONTRATTO CHE IN ILLECITO, ANCHE SE MARKWORLD O IL SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO SONO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E MARKWORLD NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN SPESE, RECLAMI O QUESITI DERIVANTI O CORRELATI A QUANTO SOPRA.

Conditions générales de garantie

Markbass Instruments – Tous les clients

1. CONDITIONS DE GARANTIE

Markworld garantit les produits **Markbass Instruments** contre tout défaut **de matériaux et de fabrication** pendant **deux (2) ans** pour les clients de l'UE et **un (1) an** pour les clients NON-UE à compter de la **date d'achat d'origine**, sous les réserves formulées dans le document « Garantie

légal ».

N'oubliez pas d'enregistrer votre produit en remplissant le formulaire précédent pour recevoir les meilleures opportunités de Markworld .

Cette garantie légale s'applique uniquement au **client d'origine** lorsque cet instrument est acheté en ligne sur [Mark Store](#) ou auprès d'un distributeur ou de revendeurs Markworld agréés et peut varier d'un pays à l'autre. Contactez votre revendeur ou distributeur local pour toute précision.

La garantie Markworld couvre le coût de la main-d'œuvre et des matériaux pour toute réparation jugée nécessaire par notre représentant du service client pour la période de garantie faisant référence à l'acheteur d'origine. Dans le cas peu probable où votre produit serait détruit, perdu ou endommagé de manière irréparable, alors qu'il est en possession de Markworld pour être réparé, Markworld remplacera ce produit par un produit du même modèle ou similaire d'une valeur ne dépassant pas celle du prix d'achat .

Pour réparer votre instrument, veuillez contacter votre revendeur ou vos distributeurs et suivre ses instructions.

Certains Etats, provinces ou pays n'autorisent pas de limitations sur la durée d'une garantie implicite, donc les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous, contactez votre revendeur pour plus de détails.

Pour les consommateurs américains : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

N'oubliez pas d'enregistrer votre produit [ici](#) et si vous avez acheté votre produit en ligne sur Markstore ou si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, contactez notre service client, [ici](#) tous les contacts.

Pour bénéficier de la garantie, suivez les instructions ci-dessous : **Demande de garantie** .

2. TERMES DE GARANTIE LÉGALE

- Le produit doit avoir été acheté auprès d'un revendeur ou distributeur agréé au sein de la Communauté européenne pour pouvoir bénéficier de la couverture de l'UE. Pour la couverture hors UE, veuillez noter que la garantie peut varier d'un pays à l'autre. Consultez votre revendeur ou distributeur local pour plus d'informations.
- En cas de défauts les réparations ou les remplacements seront effectués, à la discrétion de Markbass. Seuls les frais de main-d'œuvre et de matériel pour la réparation ou de remplacement seront pris en charge. L'indemnisation pour tout autre dommage n'est pas couverte.
- Toute assurance couvrant le produit, y compris mais sans s'y limiter, l'assurance valeur de collection, doit être souscrite par le propriétaire, à ses frais.
- Le remplacement du produit est à la discrétion du technicien. Les clients recevront le même produit ou (si ce n'est pas possible) un produit similaire en termes de valeur et de qualité.
- La garantie ne couvre pas l'indemnisation des dommages non insérés dans cette garantie.

- Les défauts n'entraînent pas de réduction de la valeur du produit.
- Les éventuels risques de transport sont à la charge du client. Markbass n'est pas responsable des dommages causés pendant le transport du revendeur au client et des dommages causés pendant le transport pour réparation.
- Le client est responsable de l'emballage approprié du produit pendant le transport.
- Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques qui varient d'un État à un autre, sauf dans la mesure permise par la loi, elle n'affecte pas les droits légaux des consommateurs et les lois en vigueur applicables par chaque pays, découlant du contrat d'achat.

Cette garantie ne couvre pas :

- L'usure des frettes, l'usure de la selle, l'usure des sillets, des cordes et des piles.
- Le rétrécissement, l'affaissement, la décoloration et l'usure des finitions laquées.
- Les configurations, les réglages ou l'entretien de routine de toute nature.
- Tout produit dont l'enregistrement de la garantie a été modifié ou sur lequel de fausses informations ont été données.
- Tout instrument qui a été altéré ou modifié de quelque manière que ce soit ou tout instrument dont le numéro de série est manquant, altéré ou falsifié de quelque manière que ce soit.
- Tout dommage sur un instrument résultant d'une personnalisation ou d'une modification.
- Tout appareil électronique installé en usine après une période d'un (1) an suivant la date d'achat originale.
- L'endommagement des finitions, les fissures, les fentes ou les déformations du bois dues à des changements de température ou d'humidité, à l'exposition au soleil, au feu, aux acides de transpiration, les sangles de guitare, les supports/cintres de guitare en vinyle, en plastique, en caoutchouc ou d'autres matériaux synthétiques et les produits de polissage non approuvés par le fabricant.
- L'endommagement, la corrosion ou la rouille de tout composant matériel causés par l'humidité, l'air salin ou les acides de la transpiration.
- L'usure normale de n'importe quelle partie de l'instrument, de l'étui ou de la housse, y compris les prises, les commandes, les commutateurs, les surfaces plaquées, les accordeurs, les pickguards, les fermetures éclair, les fermoirs, les poignées, les loquets, la quincaillerie du boîtier, etc.
- Tous les autres dommages et détériorations dus à une utilisation normale, à l'usure, au vieillissement, à des accidents, à une négligence, à un abus ou à des événements naturels, ou à tout autre risque imprévisible que Markbass ne peut ni prédire ni influencer de quelque manière que ce soit.
- Tout instrument acheté auprès de toute personne autre qu'un distributeur, revendeur ou Markstore agréé Markbass.
- Les instruments qui ont été réparés par des personnes non autorisées.
- Markbass se réserve le droit de reconcevoir ou d'améliorer/modifier ses produits à tout moment sans aucune obligation de modifier les produits précédemment fabriqués.

3. GARANTIE APPLICATION

- Vous devez enregistrer votre produit Markbass en ligne [ici](http://3.123.140.250/warranty-registrations/) (lien <http://3.123.140.250/warranty-registrations/>). Votre **preuve d'achat** doit être présentée pour utiliser la couverture de la garantie et Markbass se réserve le droit de refuser le service de garantie gratuit et de renvoyer le produit aux frais du client si la preuve d'achat est manquante.
- Lorsque vous contactez le MARKWORLD SERVICE CENTER, vous devez inclure une description écrite complète du dysfonctionnement du produit et indiquer le numéro de série. Aucun produit ne peut être retourné à Markworld sans obtenir une **autorisation préalable**. Seul Markworld peut effectuer un service de garantie et tout service effectué par des personnes non autorisées annulera cette garantie. Markworld décline toute responsabilité pour les défauts ou les dommages causés par des services effectués par des personnes non autorisées ou par des services hors garantie non effectués par Markworld.
- Le client est responsable de la sauvegarde de tous les réglages et données personnelles avant de retourner le produit. Markworld ne peut être tenu responsable de l'altération ou de la perte de données.

Dans la mesure du possible, les composants défectueux couverts par cette garantie peuvent être réparés ou remplacés à la discrétion de Markworld sans frais. Si le composant qualifié n'est pas réparé, Markworld peut, à sa seule discrétion, soit le remplacer par un produit comparable, soit rembourser le prix d'achat. Les solutions à apporter au-delà de la réparation normale de tout produit Markworld nécessitent à la fois une évaluation et une confirmation du défaut ainsi qu'une recommandation directe à Markworld par un centre de service Markworld agréé.

Tous les frais de transport, d'assurance et de transport, les taxes et les droits associés au service de garantie et aux réparations sur les produits Markworld sont à la charge du client, ainsi que tout service commencé dans le but de personnaliser les configurations ou les ajustements au-delà des spécifications de fabrication. Cette garantie ne couvre pas la configuration standard initiale et le réglage du produit et de ses composants.

4. LIMITATIONS ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

CETTE GARANTIE EST ÉTENDUE À L'ACHETEUR AU DÉTAIL ORIGINAL UNIQUEMENT ET NE PEUT PAS ÊTRE TRANSFÉRÉE OU TRANSMISE À DES PROPRIÉTAIRES SUCCESSIFS. AFIN DE VALIDER VOTRE GARANTIE, ET COMME CONDITION PRÉCÉDENTE À LA COUVERTURE DE LA GARANTIE CI-DESSOUS, VOUS DEVEZ ENREGISTRER VOTRE PRODUIT EN LIGNE SUR LE [SITE MARKBASS](#). VOTRE PREUVE D'ACHAT DOIT ÊTRE PRÉSENTÉE POUR UTILISER LE SERVICE DE GARANTIE.

MARKWORLD NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU SIMILAIRES SUBIS PAR L'ACHETEUR OU TOUT TIERS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU D'AFFAIRES OU LES DOMMAGES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA PERFORMANCE DU PRODUIT, QUE CE SOIT PAR CONTRAT OU PAR DÉLIT, MÊME SI MARKWORLD OU SON REPRÉSENTANT AUTORISÉ A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, ET MARKWORLD NE POURRA ÊTRE RESPONSABLE DE TOUTE DÉPENSE, RÉCLAMATION OU POURSUITE QUI EN DÉCOULERAIT.

Términos y condiciones de la garantía

Garantía de instrumentos Markbass : todos los clientes

1. CONDICIONES DE GARANTÍA

Markworld garantiza que los productos de **Markbass Instruments** están libres de defectos **en materiales y mano de obra** durante **dos (2) años** para clientes de la UE y **uno (1) año** para clientes de fuera de la UE a partir de la **fecha de compra original** , sujeto a las limitaciones establecidas en el presente (" Garantía legal").

Recuerda registrar tu producto rellenando el formulario anterior para recibir las mejores oportunidades de Markworld .

Esta garantía legal se aplica únicamente al **cliente original** cuando este instrumento se compra en línea en [Mark Store](#) o en un distribuidor o tienda autorizados de Markworld y puede variar de un país a otro. Póngase en contacto con su minorista o distribuidor local para cualquier aclaración.

Markbass cubre el costo tanto de mano de obra como de materiales en cualquier reparación que nuestro representante de servicio al cliente considere necesaria durante el período de garantía referente al comprador original. En el improbable caso de que su producto se destruya, se pierda o se dañe sin posibilidad de reparación, mientras se encuentra en posesión de Markworld para su reparación, Markworld reemplazará ese producto con uno del mismo estilo o más similar de un valor que no exceda el precio de su compra original.

Para reparar su instrumento, comuníquese con su tienda o distribuidor o contacte service@markbass.it y siga sus instrucciones. Algunos estados, provincias o países no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen a usted; comuníquese con su distribuidor para obtener más detalles.

Para **consumidores estadounidenses** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Recuerda registrar tu producto [aquí](#) y si compraste tu producto online en Markstore o necesitas más soporte contacta con nuestro servicio de atención al cliente, [aquí](#) todos los contactos.

Para adherirse a la garantía siga las siguientes instrucciones: **Solicitud de garantía** .

2. GARANTÍA LEGAL TÉRMINOS

- El producto debe haber sido comprado a un distribuidor o minorista autorizado dentro de la Comunidad Europea para invocar la cobertura de la UE. Para la cobertura fuera de la UE , tenga en cuenta que la garantía puede variar de un país a otro. Consulte a su minorista o distribuidor local para obtener más información.
- Los defectos reclamados se eliminarán mediante reparación o reemplazo a exclusivo criterio de Markbass con cobertura de los costos de mano de obra y materiales para la reparación o reemplazo; la compensación por cualquier otro daño no está cubierta.
- Cualquier seguro que cubra el producto, incluyendo pero no limitado al seguro de valor de colección, debe ser estipulada por el propietario a expensas del propietario.
- El reemplazo del producto queda a criterio del técnico. Los clientes recibirán el mismo producto o (si no es posible) uno similar en valor y cualidades.
- La garantía no cubre compensación por daños no incluidos en esta garantía.

- Cualquier defecto no produce una reducción del valor del producto.
- Cualquier riesgo de transporte corre a cargo del cliente. Markbass no es responsable de los daños de envío durante el transporte desde el distribuidor al cliente ni de los daños de envío durante el transporte para reparación.
- El cliente es responsable del embalaje adecuado del producto durante el transporte.
- Esta garantía le otorga derechos legales específicos que varían de un estado a otro, excepto los permitidos por la ley, no afecta los derechos legales del consumidor ni las leyes efectivas y aplicables de los países individuales, nacidas del acuerdo de compra.

Esta garantía no cubre:

- Desgaste de trastes, desgaste de sillas, desgaste de tuercas, cuerdas y baterías.
- Comprobación, encogimiento, hundimiento, decoloración y desgaste de acabados de laca.
- Configuraciones, ajustes o mantenimiento rutinario de cualquier tipo.
- Cualquier producto cuyo registro de garantía haya sido alterado o sobre el cual se haya dado información falsa.
- Cualquier instrumento que haya sido alterado o modificado de cualquier manera o cualquier instrumento cuyo número de serie falte, esté alterado o manipulado de cualquier manera.
- Cualquier daño a un instrumento resultante de la personalización o modificación.
- Cualquier dispositivo electrónico instalado de fábrica después de un período de uno (1) año después de la fecha de compra original.
- Daños en acabados o grietas, rajaduras o deformaciones de la madera debido a cambios de temperatura o humedad, exposición o contacto con el sol, fuego, humedad, sales corporales y ácidos de la transpiración, correas de guitarra, soportes/colgadores de guitarra hechos de vinilo, plástico, caucho u otros materiales sintéticos, cualquier otro producto químico o abrillantadores no aprobados por el fabricante.
- Daño, corrosión u oxidación de cualquier componente de hardware causado por la humedad, el aire salado o la exposición a la humedad, las sales corporales y los ácidos de la transpiración.
- Desgaste normal de cualquier parte del instrumento, estuche o funda, incluidos conectores, controles, interruptores, superficies enchapadas, afinadores, golpeadores, cremalleras, cierres, manijas, pestillos, herrajes de la caja, etc.
- Todos los demás daños y deterioros debidos al uso normal, desgaste, envejecimiento, accidentes, negligencia, uso o actos de la naturaleza, cualquier otro riesgo imprevisible que Markbass no pueda predecir ni influir de ninguna manera.
- Cualquier instrumento comprado a cualquier persona que no sea Markstore, un distribuidor o tienda autorizada de Markbass .
- Instrumentos que han sido reparados por personas no autorizadas.
- Markbass se reserva el derecho de rediseñar o mejorar/modificar sus productos en cualquier momento sin ninguna obligación de modificar productos fabricados previamente.

3. GARANTÍA SOLICITUD

- Registre su producto Markbass en línea **aquí en** el enlace <http://3.123.140.250/warranty-registrations/>). Debe presentar su **comprobante de compra para reclamar la cobertura de la garantía** y Markbass se reserva el derecho de rechazar el servicio de garantía gratuito y devolver el producto a cargo del cliente en caso de que falte el comprobante de compra.
- Al comunicarse con el CENTRO DE SERVICIO MARKWORLD, debe incluir una descripción completa por escrito del mal funcionamiento del producto y se debe proporcionar la indicación del número de serie. No se podrá devolver ningún producto a Markworld sin obtener una previa **autorización de devolución**. Sólo Markworld puede realizar el servicio de garantía y cualquier servicio realizado por personas no autorizadas anulará esta garantía. Markworld se exime de responsabilidad por defectos o daños causados por servicios realizados por personas no autorizadas o por servicios sin garantía no realizados por Markworld .
- El cliente es responsable de guardar todas las configuraciones y datos personales antes de enviar el producto. Markworld no se hace responsable de la alteración o pérdida de ningún dato.

En la medida de lo posible, los componentes defectuosos que califican para la cobertura de esta Garantía pueden repararse o reemplazarse a discreción de Markworld sin cargo. Si el componente calificado no se repara, Markworld puede, a su exclusivo criterio, reemplazarlo con un producto comparable o reembolsar el precio de compra. Las soluciones más allá del servicio normal de reparación de cualquier producto Markworld requieren tanto una evaluación y confirmación del defecto como una recomendación directa a Markworld por parte de un centro de servicio autorizado de Markworld para consideraciones alternativas.

Todos los cargos de transporte, seguro y flete, derechos e impuestos asociados con el servicio fuera de garantía y las reparaciones de los productos Markworld son responsabilidad del cliente, afuera de la garantía legal, al igual que cualquier servicio iniciado con el fin de personalizar configuraciones o ajustes más allá de las especificaciones de fábrica. Esta garantía no cubre la configuración y el ajuste estándar inicial del producto y sus componentes.

4. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

ESTA GARANTÍA SE EXTIENDE AL COMPRADOR MINORISTA ORIGINAL ÚNICAMENTE Y NO PUEDE SER TRANSFERIDA NI ASIGNADA A PROPIETARIOS POSTERIORES. PARA VALIDAR SU GARANTÍA, Y COMO CONDICIÓN PREVIA A LA COBERTURA DE LA GARANTÍA A CONTINUACIÓN, DEBE VOLVER A REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA EN EL [SITIO DE MARKBASS](#) . SE DEBE PRESENTAR SU COMPROBANTE DE COMPRA PARA RECLAMAR EL SERVICIO DE GARANTÍA.

MARKWORLD NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, CONSECUENTE, INCIDENTAL U OTROS DAÑOS SIMILARES SUFRIDOS POR EL COMPRADOR O CUALQUIER TERCERO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN. DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O NEGOCIO O DAÑOS RESULTANTES DEL USO O DESEMPEÑO DEL PRODUCTO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO, INCLUSO SI MARKWORLD O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y MARKWORLD NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN GASTOS, RECLAMACIONES O DEMANDAS QUE SURJAN DE O SE RELACIONEN CON CUALQUIE

Garantiebedingungen

von Markbass Instruments – Alle Kunden

1. GARANTIEBEDINGUNGEN

Markworld garantiert, dass die Produkte von **Markbass Instruments** für **zwei (2) Jahre** für EU-Kunden und **ein (1) Jahr** für NICHT-EU-Kunden ab dem **ursprünglichen Kaufdatum** frei von **Material- und Verarbeitungsfehlern** sind , vorbehaltlich der hier festgelegten Einschränkungen („ Gesetzliche Garantie“).

Denken Sie daran, Ihr Produkt im vorherigen Formular zu registrieren, um den bestmöglichen Service von Markworld zu erhalten.

Diese Gesetzliche Garantie gilt nur für **den Erstkunden** , wenn das Instrument online im [Mark Store](#) oder bei einem autorisierten Markworld- Vertrieb oder -Händler gekauft wird, und kann von Land zu Land unterschiedlich sein. Wenden Sie sich für weitere Fragen an Ihren örtlichen Händler oder Vertrieb.

Die Markworld- Garantie deckt die Arbeits- und Materialkosten für alle Reparaturen ab, die unser Kundendienstmitarbeiter für den Garantiezeitraum für den ursprünglichen Käufer als notwendig erachtet. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt zerstört wird, verloren geht oder irreparabel beschädigt wird, während es sich im Besitz von Markworld zur Reparatur befindet, ersetzt Markworld dieses Produkt durch dasselbe Produkt oder eines im ähnlichsten Stil, dessen Wert den ursprünglichen Kaufpreis ihres Produktes nicht übersteigt.

Um Ihr Instrument zu reparieren, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder Distributoren und befolgen Sie seine Anweisungen. Einige Bundesstaaten, Provinzen oder Bundesländer erlauben keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie, sodass die oben genannten Einschränkungen möglicherweise nicht auf Sie zutreffen. Wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an Ihren Händler.

Für **US-Verbraucher** : **Mark World PO Box 1511 Thousand Oaks, CA. 91359-511**

Denken Sie daran, Ihr Produkt [hier zu registrieren](#) (wenn Sie Ihr Produkt bei Markstore gekauft haben oder weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich [hier](#) an unseren Kundenservice. Folge den Anweisungen unten : **Garantie Anwendung** .

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen: **Garantieantrag** .

2. GESETZLICHE GARANTIE BEDINGUNGEN :

- Um die EU-Abdeckung in Anspruch nehmen zu können, muss das Produkt bei einem autorisierten Händler oder Vertrieb innerhalb der Europäischen Gemeinschaft gekauft worden sein. Bitte beachten Sie bei Nicht-EU-Abdeckungen, dass die Garantie von Land zu Land unterschiedlich sein kann. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Händler oder Vertrieb.
- Reklamierte Mängel werden nach alleinigem Ermessen von Markbass durch Reparatur oder Austausch beseitigt, wobei die Arbeits- und Materialkosten für die Reparatur oder den Austausch übernommen werden. Eine Entschädigung für sonstige Schäden ist nicht möglich.
- Jegliche Versicherung, die den Wert des Produktes abdeckt, muss auf Kosten des Eigentümers abgeschlossen werden.
- Der Austausch des Produkts liegt im Ermessen des Technikers. Die Kunden erhalten das gleiche Produkt oder (falls dies nicht möglich ist) ein ähnliches Produkt in Bezug auf Wert und Qualität.
- Die Garantie deckt keinen Ersatz von Schäden ab, die nicht in dieser Garantie enthalten sind.

-
- Eventuelle Mängel führen nicht zu einer Minderung des Produktwertes.
 - Etwaige Transportrisiken gehen zu Lasten des Kunden. Markbass haftet nicht für Transportschäden während des Transports vom Händler zum Kunden oder für Transportschäden während des Transports zur Reparatur.
 - Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Verpackung des Produkts während des Transports verantwortlich.
 - Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, die von Staat zu Staat unterschiedlich sind. Sofern nicht gesetzlich zulässig, berührt sie nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte und die wirksamen und anwendbaren Gesetze der einzelnen Länder, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben.

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Bundverschleiß, Sattelverschleiß, Saiten und Batterien.
- Rissbildung, Schrumpfung, Absinken, Verfärbung und Abnutzung der Lackoberflächen.
- Einrichtung, Anpassung oder routinemäßige Wartung jeglicher Art.
- Jedes Produkt, dessen Garantierregistrierung geändert wurde oder über das falsche Angaben gemacht wurden.
- Alle Instrumente, die in irgendeiner Weise verändert oder modifiziert wurden, oder alle Instrumente, deren Seriennummer fehlt, geändert oder in irgendeiner Weise manipuliert wurde.
- Jeglicher Schaden an einem Instrument, der durch individuelle Anpassung oder Modifikation entsteht.
- Jegliche werkseitig installierte Elektronik nach einem Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum.
- Schäden an Oberflächen oder Rissen, Splintern oder Verziehen des Holzes aufgrund von Temperatur- oder Feuchtigkeitsschwankungen, Das Einwirken der Sonne oder Kontakt mit UV Strahlen, Feuer, Feuchtigkeit, Körperschweiss, körpereigene Säuren, Gitarren Gurten, Gitarrenständern und -Aufhängern aus Vinyl, Kunststoff mit oder ohne Weichmachern, Gummi oder andere synthetische Materialien, andere Chemikalien oder vom Hersteller nicht zugelassene Polituren.
- Schäden, Korrosion oder Rostbildung an Hardwarekomponenten, die durch Feuchtigkeit, salzhaltige Luft oder Einwirkung von Feuchtigkeit, Körperschweiss und körpereigene Säuren verursacht werden.
- Normaler Verschleiß an allen Teilen des Instruments, Koffers oder Gigbags, einschließlich Buchsen, Bedienelementen, Schaltern, plattierten Oberflächen, Stimmgeräten, Schlagbrettern, Reißverschlüssen, Verschlüssen, Griffen, Riegeln, Kofferbeschlägen usw.
- Alle anderen Schäden und Verschlechterungen aufgrund normaler Nutzung, Abnutzung, Alterung, Unfälle, Vernachlässigung, Missbrauch oder Naturereignisse sowie sonstige unvorhersehbare Risiken, die Markbass weder vorhersagen noch in irgendeiner Weise beeinflussen kann.
- Jedes Instrument, das von jemand anderem als einem autorisierten Markbass- Vertrieb, -Händler oder Markstore gekauft wurde .
- Instrumente, die von Unbefugten gewartet wurden.
- Markbass behält sich das Recht vor, seine Produkte jederzeit neu zu gestalten oder zu verbessern/zu ändern, ohne dass eine Verpflichtung besteht, zuvor hergestellte Produkte zu ändern.

3. GARANTIE ANWENDUNG

- Sie müssen Ihr Markbass- Produkt online unter **diesem** Link zur Registrierung registrieren (<http://3.123.140.250/warranty-registrations/>). Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss Ihr **Kaufbeleg** vorgelegt werden. Markbass behält sich das Recht vor, den kostenlosen Garantieservice zu verweigern und das Produkt auf Kosten des Kunden zurückzusenden, falls der Kaufbeleg fehlt.
- Wenn Sie sich an das MARKWORLD SERVICE CENTER wenden, müssen Sie eine vollständige schriftliche Beschreibung der Fehlfunktion des Produkts beifügen und die Seriennummer angeben. Ohne **vorherige Rücksendegenehmigung** darf kein Produkt an Markworld zurückgegeben werden. Nur Markworld darf Garantieleistungen erbringen und alle von Unbefugten durchgeführten Leistungen führen zum Erlöschen dieser Garantie. Markworld lehnt jede Haftung für Mängel oder Schäden ab, die durch von Unbefugten durchgeführte Leistungen oder durch nicht von Markworld erbrachte Leistungen außerhalb der Garantie verursacht werden .
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle persönlichen Einstellungen und Daten vor der Übermittlung des Produkts zu speichern. Markworld übernimmt keine Haftung für die Änderung oder den Verlust von Daten.

Soweit möglich, können defekte Komponenten, die unter diese Garantie fallen, nach Ermessen von Markworld kostenlos repariert oder ersetzt werden. Wenn die qualifizierte Komponente nicht repariert wird, kann Markworld sie nach eigenem Ermessen entweder durch ein vergleichbares Produkt ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Abhilfemaßnahmen, die über die normale Servicereparatur eines Markworld- Produkts hinausgehen, erfordern sowohl eine Bewertung und Bestätigung des Defekts als auch eine direkte Empfehlung eines autorisierten Markworld- Servicecenters an Markworld für alternative Überlegungen.

Sämtliche Transport-, Versicherungs- und Frachtkosten, Zölle und Steuern im Zusammenhang mit Garantieleistungen und Reparaturen an Markworld- Produkten liegen in der Verantwortung des Kunden, ebenso wie alle Serviceleistungen, die zum Zwecke der individuellen Anpassung von Setups oder Anpassungen über die Werksspezifikationen hinaus initiiert werden. Diese Garantie deckt nicht die anfängliche Standardeinrichtung und -anpassung des Produkts und seiner Komponenten ab.

4. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN UND -AUSSCHLÜSSE

DIESE GARANTIE WIRD NUR AUF DEN URSPRÜNGLICHEN ENDKUNDEN ERWEITERT UND DARF NICHT AUF NACHFOLGENDE EIGENTÜMER ÜBERTRAGEN ODER ABGEORDET WERDEN. ALS VORAUSSETZUNG FÜR DIE ABDECKUNG DER GARANTIE MÜSSEN SIE IHR PRODUKT ONLINE AUF [DER MARKBASS-WEBSITE](#) REGISTRIEREN. IHR KAUFBEWEIS MUSS VORGELEGT WERDEN, UM GARANTIEDIENSTLEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN ZU KÖNNEN.

MARKWORLD ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR SPEZIELLE, INDIREKTE FOLGESCHÄDEN, ZUFÄLLIGE ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN, DIE DEM KÄUFER ODER DRITTEN ENTSTEHEN, OHNE BESCHRÄNKUNG, EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER SCHÄDEN, DIE AUS DER VERWENDUNG ODER LEISTUNG DES PRODUKTS ENTSTEHEN, SEI ES AUS VERTRAG ODER AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, AUCH WENN MARKWORLD ODER VON MARKWORLD AUTORISIERTE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDEN. MARKWORLD KANN DAFÜR NICHT HAFTBAR GEMACHT WERDEN UND ÜBERNIMMT KEINE ÜBERNAHME DER KOSTEN UND ANSPRÜCHE AUS DIESEN ENTSTANDENEN SCHÄDEN, DIE SICH AUS DEM VORGENANNTEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHNEN STEHEN.